

# Effectief vergaderen / Gedachten uitwisselen / Vruchtbare ALV

## Wees blij met verschillende meningen!

Een bridgeclub moet regelmatig keuzes maken. En in een periode waarin het aantal actieve bridgers daalt, moet vaak worden gekozen uit verschillende opties, die stuk voor stuk pijn kunnen doen. Als binnen het bestuur en de clubleden de meningen over het clubbelang zijn verdeeld, kunnen de emoties gemakkelijk hoog oplopen.

Het is essentieel om juist die verschillende voorkeuren, soms haaks op elkaar staande meningen, te zien als een groot goed. Want juist verschillende opties maken het totale zicht van de club extra breed en helpen alle partijen extra kritisch te kijken naar hun eigen voorkeur. Het risico van een verkeerde keus is dan vele malen kleiner dan in een bespreking waarin – in een uitstekende sfeer – alle neuzen in dezelfde (maar verkeerde) richting staan...

## Spelregels voor een vruchtbare gedachtewisseling

### Elke deelnemer aan een gedachtewisseling moet:

1. Voorkomen dat door zijn woord of houding bij een ander het gevoel van gezichtsverlies kan ontstaan!
2. Kort en duidelijk vertellen wat zijn voorkeur is, zónder uitweiding.
3. De andere voorkeuren goed begrijpen, zo nodig vragen om verduidelijking.
4. Begrijpen welk nadeel ontstaat als zijn voorkeur zou worden gekozen.
5. Met de ander zoeken naar een aanpassing dat het gevreesde nadeel opheft.

### Taak van de persoon die de gedachtewisseling voorzigt\*:

1. Iemand benoemen die de gemaakte afspraken en toezeggingen vastlegt: wie doet wat, wanneer en voor welke datum.
2. Voorkomen dat bij een deelnemer het gevoel van gezichtsverlies ontstaat. Alle deelnemers moeten zich beschermd voelen. Juist daardoor zullen degenen die vaak zwijgen, gemakkelijker deelnemen. Zie ook punt 6.
3. Ervoor zorgen dat alle deelnemers voor aanvang de spelregels weten en beloven dat hij onmiddellijk ingrijpt als een deelnemer die vergeet.
4. Benadrukken dat alle deelnemers hetzelfde belang voor ogen hebben: het belang van de club, en dat alleen wordt gesproken over feiten en keuzes en **niet** over personen.
5. Duidelijk aangeven welk deel van de gedachtewisseling aan de orde is, met de daarbij behorende spelregel.
6. Onmiddellijk ingrijpen als een deelnemer iets zegt dat buiten de orde van de betreffende spelregel en/of het onderwerp is, in herhaling valt, of een opmerking op een persoon lijkt te spelen.
7. Alle partijen de ruimte geven aan het overleg deel te nemen. Niet zelden kunnen deelnemers die het minst zeggen het waardevolst bijdragen aan het beste besluit.
8. Geen discussie toestaan! Een eigen visie vertellen en vragen stellen mag wel.
9. De verslaglegger laten voorlezen wat is afgesproken: wie doet wat en wanneer.
10. Afspreken wanneer het volgende overleg plaatsvindt.

\*Een gedachtewisseling/agendapunt hoeft niet standaard te worden voorgezeten door de voorzitter van de club. Sterker, als de voorzitter zelf een uitgesproken voorkeur heeft, kan hij (dat onderdeel van) de bespreking beter niet zelf voorzitten! Daarmee voorkomt hij in ieder geval de gedachte dat hij de extra invloed van zijn voorzitterschap gebruikt. Als gewone deelnemer kan hij dan net als de clubleden deelnemen aan de gedachtewisseling.

Tijdens een ALV kan een bepaald agendapunt door een ander worden voorgezeten.

## Als binnen een bestuur een conflict dreigt

Stap	Actie	Doel
1	Degenen die het met elkaar oneens zijn, gaan met elkaar in gesprek en luisteren dan vooral naar elkaar. Alle partijen moeten tot in detail weten waarom de andere partij het oneens is en elkaar volkomen begrijpen.	Met begrip voor elkaars visie het conflict oplossen.
2	<i>Als stap 1 het conflict niet oplost</i> Partijen kiezen gezamenlijk een persoon (mediator) die ze allebei volkomen vertrouwen. De mediator luistert naar de partijen en laat elke partij een oplossing zoeken voor het probleem van de andere partij.	Minstens één aangedragen oplossing lost het conflict op.
3	<i>Als stap 2 het conflict niet oplost</i> De mediator neemt – desgewenst na overleg met (deel van het) bestuur een besluit. Het is aan de partijen om met dat besluit wel of niet verder te kunnen/willen.	Verder gaan met waar het om gaat.

Als stap 1 goed wordt uitgevoerd, zijn de volgende stappen overbodig...